

ACİL DURUM YÖNETİMİ-RENKLİ KODLAR

MAVİ KOD-2222

AMAÇ: Hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak amacıyla acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç duyulan hallerde ilgili sorumlu ekibin en kısa zamanda olay yerine ulaşmasını temin etmektir. Hastalarımıza daha hızlı müdahale imkanı sağlayacak uygulama ile acil müdahale gereken durumlar kontrol altına alınacaktır. Bu durumlarda eldeki çok kısıtlı müdahale zamanında hastaya en hızlı ve verimli resusitasyonu gerçekleştirmek gerekmektedir. Mavi kod uygulaması ile bu kısıtlı zamanı daha verimli ve daha aktif hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Mavi Kod Uyarı Sistemi:

Hastanemizde mavi kod uyarı sistemi telefon ve anons sistemi üzerinden yapılmaktadır. Mavi kod telefon numarası **2222** olarak belirlenmiştir. Hastane içerisinde bütün telefonlar sisteme entegre edilmiştir. Mavi kod anonsu vermek üzere **2222** numaraları telefon arandığında hasta kayıt kabul bankosuna bildirim düşer ve anons başlatılır.

Mavi Kod Uygulaması:

Hasta, hasta yakını veya personelin kardiyak veya pulmoner arreste girmesi durumunda ilgili birim çalışanları en yakın telefondan 2222 tuşlanarak üç kez ard ada mavi kod denilir, olay yeri bildirilip telefon kapatılır.

Bildirimi alan görevli anonsu başlatır. 3 dakika içinde olay yerine intikal etmek zorundadır.

Olay yerine ulaşan ekip hastanın durum değerlendirmesini yapar ve CPR a başlar.

Mavi Kod Yönetim ile ilgili sorumlular:

İdari Hizmetlerden bir kişi, Tıbbi hizmetlerden bir kişi, hemşirelik hizmetlerinden bir kişi mavi kod yönetiminden sorumludur. Mavi kod ekibinin sekreteryasını kalite yönetim direktörü tarafından yapılmaktadır.

Uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda derhal iyileştirme çalışmaları başlatılır. Geri bildirimde bulunulur.

Mavi kod ekibi her vardiya için belirlenmiştir.

Mavi Kod Yönetim Ekibinin Görevleri:

Mavi kod ekibinin görevlendirmesini sağlar.

Ekibin eğitim ve tatbikat organizasyonunu sağlar.

Ekip toplantılarının gerçekleşmesini ve organizasyonunu sağlar.

Tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirici çalışmalar yapar ve takip eder.

Mavi Kod Müdahale Ekibinin Görevleri:

Kod anonsu alır almaz olay yerine 3 dakika içerisinde intikal etmekle yükümlüdür.

Çağrıyı duyar duymaz anons edilen birime ulaşır (max. 3dk)

Olayın nasıl olduğunu öğrenir.

Vakayı değerlendirir.

Solunum yolu, damar yolu, monitörizasyon gibi işlemleri sağlar CPR ' a başlar.

Defibrilasyona karar verir ve hastayı defibrile eder.

Güvenlik görevlisi ekibin rahat çalışması adına bölgeyi boşaltır ve alanın güvenliğini sağlar.

Hasta Ex ise yaşam sonu işlemleri prosedürünü uygular.

CPR' a cevap verdiyse ileri yaşam desteğini sağlar.

Kayıtların düzgün ve eksiksiz tutulmasını sağlar.

Hasta güvenliği ve mahremiyetinin sağlanması ve korunmasından sorumludur.

PEMBE KOD - 3333

AMAÇ:Hastanemizde yatan veya hastaneye gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırılmalarının önlenmesi ve kaçırılmaları durumunda yapılacak faaliyetler için standart bir yöntem belirlemektir.

Pembe Kod Yönetimi ile ilgili Sorumlular:

Hastane Müdürü, güvenlik sorumlusu, kalite yönetim direktörü pembe kod ekibinin yönetiminden sorumludur.

Pembe kod yönetiminin sorumlulukları pembe kod ile ilgili tatbikat ve eğitimlerin organizasyonu ve gerektiğinde düzenleyici önleyici faaliyet başlatmaktır.

Pembe kod uygulaması:

Olayı tespit eden Personel; Pembe Kod Uyarı Numarasını "3333" telefonla arar.

Pembe kod anonsu başlatılır.

Anonsu duyan güvenlik personeli derhal hastanenin tüm giriş – çıkış kapılarını kapatır.

Hastane yöneticisi tarafından polis aranır ve konu ile ilgili bilgilendirme yapılarak destek ister.

Olay yerine giden güvenlik personeli tüm odaları detaylı olarak kontrol eder. Polis gelene kadar ki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz, özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez.

Kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (merdiven altı, lavabo, depo vb.) kontrol edilir. Bu araştırma hızlı bir şekilde tamamlanmalıdır.

Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasının kamera kayıtları incelenir ve koruma altına alınır.

Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izletilir.

Kamera kayıtlarının kopyası talep durumunda; hazırlanan tutanakla, polise teslim edilir.

BEYAZ KOD - 1111

AMAÇ :Hastanede hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek hırsızlık, fiziksel saldırı ve taciz durumlarında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır.

Mesai saatleri içinde veya dışında hastane içerisinde veya hastane bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında 1111 numaralı telefon aranarak beyaz kod verilir.

Beyaz kod verilirken 1111 i aradıktan sonra üç kez ard arda beyaz kod denilir ve olay yeri bildirilir.

Telefon kapandıktan sonra hastane içerisinde beyaz kod anonsu verilir ve olay yeri bildirilir.

Anonsu duyan beyaz kod ekibi derhal olay yerine intikal eder.

Beyaz kod ekibi maksimum 3 dakika sürede olay yerine intikal etmelidir.

Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

Olay adli nitelikteyse derhal kolluk kuvvetlerine bildirilir.

Olayla ilgili beyaz kod olay bildirim formunu doldurur.

KIRMIZI KOD - 4444

AMAÇ

Hastanede çıkabilecek herhangi bir yangın tehlikesi halinde, yangına en hızlı şekilde müdahale edilerek oluşabilecek tehlikeleri en aza indirmek ve önlemektir.

Kırmızı kodun aktivasyonu:

Kırmızı kod noktası, olayın meydana geldiği ve müdahale edilen yerdir.

Hastanemizde kırmızı kod telefon santrali üzerinden yapılmaktadır.

Kırmızı kod gereksinimi olduğunda en yakın telefondan **4444** nolu telefon aranır.

İlgili kişi 3 kez ard arda kırmızı kod dedikten sonra olay yerini söyleyerek telefonu kapatır.

Anonsu duyan ekip olay yerine intikal eder. Ancak hastane teknisyeninin yapacağı ilk iş olay yerini elektriğini ve gaz sistemini kapatmaktır.

Olay yerine intikal edilen ekip yangına müdahale eder. Olay yerinde yangından etkilenen veya etkilenmesi muhtemel olan kişiler olay yerinden tesis tahliye planında belirtildiği gibi tahliye edilir.

Asansörlerin kullanılması engellenir.

Yangın müdahalesi sonucu önlenemediyse HAP başkanının direktifi doğrultusunda HAP devreye girer ve HAP başkanı talimatları doğrultusunda aksiyon alınır.

Yangın uyarı sistemi devreye girmesi durumunda 10 dakika içerisinde susmazsa itfaiyeye bildirim otomatik olarak düşmektedir.

Kırmızı kod durumunda olayın sekretaryasını kalite yönetim direktörü tarafından yürütülmektedir. Kayıtlar kırmızı kod olay bildirim formu kullanılarak yapılır. Kayıtlar kalite yönetim birimine teslim edilir.

☑ Kırmızı kod tatbikatı yılda bir kez çalışanların katılımı ile yapılır. Tatbikatların görüntülü kayıtları tutulur ve kalite yönetim biriminde saklanır.