

2021 MART AYI 1.EĞİTİMİ

SÖZEL ORDER UYGULAMALARI

AMAÇ: Doktor istemlerinin hastaya uygulanmasını sağlamak ve bu uygulamalarının diğer hizmet birimleri ile bağlantıyı sağlayacak şekilde zamanında yapılmasını temin etmek için bir yöntem belirlemektir.

KAPSAM: Bu Eğitim Hastanede veya Hastane dışından Hekim Tarafından verilen hasta orderının (hasta tabelası) düzenlenmesi ,uygulanmasından sorumlu tüm birimleri kapsar.

Order İsteminde Uyulması Gereken Ana İlkeler:

- Acil durumlar dışında bütün orderlar yazılı verilmelidir. Ancak acil orderlar da uygulamanın hemen sonrasında doktor tarafından order formuna yazılmalıdır.
- Orderlar order formuna; doktorun adı, soyadı ve imzası, hastanın adı soyadı, tarih, orderın başlaması gereken saat, ilacın adı, dozu, veriliş yolu ve süresi maddeler halinde verilmelidir.
- Her hastaya ayrı order formu düzenlenmelidir. İlaç istemleri HBYS sistemi üzerinden sağlık personeli tarafından atılıp, eczane tarafından onaylanmalıdır.
- Sıvı orderları; sıvı tipi(%5 Dextroz, İzotonik vs.)belirtilerek cc/daml/dk. olarak verilmelidir.
- İlaç orderları; ilacın tipi(tablet, flakon, vb belirtilerek verilmelidir. İlacın veriliş yolu açık ve anlaşılır yazılmalıdır.
- Rejim orderları; R1,R2,R3,olarak veya açık olarak (sulu, yumuşak, katı, kalori miktarı, diyabetik, tuzsuz, vs.)yazılmalıdır. İzlenmesi istenen hemodinamik parametreler tek tek belirtilmelidir.
- Yüksek hata potansiyeli nedeni ile, kemoterapi ilaçları ve yüksek riskli ilaç listesinde yer alan ilaçlar için (resüsitasyon durumları hariç)sözel/telefonla talimat kabul edilmez.
- Order değişikliği ve Kontra Viziteler yazılı olarak yapılmalı ve yapılan değişiklikler uygulama saati belirtilerek hastayı izleyen hemşireye veya servis sorumlu hemşiresine doğrudan bildirilmelidir. Order değişikliği ve uygulamalar hastayı izleyen hemşire tarafından hemşire takip formuna yazılır ve ilaç hemen uygulamaya konulur..
- Konsültasyon yapan doktorun acil durumlar dışında Hastanın Primer hekimi bilgisi dışında order verme yetkisi yoktur. Konsültasyon sonucu yapılan değerlendirmeler hastayı izleyen doktor tarafından değerlendirilerek order şekline dönüştürülebilir.
- **Acil durumlar;** Resüsitasyon, veya Acildeki girişimlerdir.

Hasta Yatışı Söz Konusu Olduğunda Birim Bazında Order Verme:

Servise Hasta Yatışında Order Verme: Acilden servise, poliklinikten servise veya servisten servise devirde hastayı izleyecek hekim tarafından orderı verilerek hasta ile birlikte servise gönderilir. Eğer hastanın orderı yoksa en kısa zamanda hastanın orderı verilir.

Acil Serviste Hasta İzleminde Order Verme: Acil serviste hastayı izleyen hekim hastaya uygulanacak tedaviyi acil servis muayne/gözlem formuna order eder. Hemşire,att uygular.

Ayaktan Tedavi Alan Hastaya order verme, Uzmanlar tarafından gönderilen hastalar 'ACİL ÜNİTESİ HASTA GÖZLEM FORMU''na order eder ve acil servis çalışanları uygular.

poliklinikten gününbirlik tedavi için gelen hastaya order verme;uzman hekim gününbirlik yatış formuna tedaviyi order eder.acil gözlem hemşiresi tedaviyi uygular.

Hasta Acil Servisten taburcu edilirken, hastayı taburcu eden doktor hastanın son durumunu özetleyen bir notu, epikriz formunu yazar ve imzalar.

Yatan Hasta Orderlarının Düzenlenmesi:

Servise Yatan Hastaların Orderlarının Düzenlenmesi:

- Serviste yatan hastaların orderları, hastaya bakan doktor tarafından sabah hastanın tedavisini aksatmayacak şekilde verilir. Sağlık personeli order'ı HBYS üzerinden girişini yapar. eczane ilaçları güvenli ilaç talimatına göre hazırlar.

Sözel Order düzenlenmesi; Herhangi bir sözel order olduğunda mutlaka not alınması ve bir yere yazılması gerekmektedir. Sonra bu yazılan metin muhabata geri dönülerek okunmalıdır. Order etmeye yetkili kişi ise, bunları doğrulamalı ve ya onaylamalıdır. İşlemin doğru hastaya yapılması sağlanmalıdır (hasta kimliklendirme). Acil durumlarda not alma veya yazmak işlemi en fazla 1 saat ertelenebilir. İlgili orderlar ilgili hekime 24 saat içinde imzalatılmalıdır

Mümkünse sözel orderlar ve telefon orderları sürecine iki kişi katılmalıdır. Anlaşılmayan ifadeler ve özellikle ilaç isimleri için kodlamaya gidilmelidir.

- Kimliğini doğrulat
- Orderi işit
- Orderi kayıt altına al
- Orderi oku doğrulat
- Düzgün olarak kaydet imzalat